

Algemene voorwaarden

ER Finance Consultancy Coaching

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen *ER Finance Consultancy Coaching* en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Afwijkende voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk, schriftelijk en incidenteel worden overeengekomen. In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen voorwaarden van de Opdrachtgever, zullen bij uitsluiting deze algemene voorwaarden van kracht zijn.

2. Grondslag offertes

Offertes van *ER Finance Consultancy Coaching* zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. *ER Finance Consultancy Coaching* zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Opdracht en vergoeding

Opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden verstrekt. *ER Finance Consultancy Coaching* zal de opdrachten schriftelijk bevestigen. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat een prijsverhoging van de geoffreerde prijs zal ontstaan, zal hierover overleg worden gepleegd tussen partijen. Het bedrag dat aan honorarium in rekening wordt gebracht is, tenzij anders overeengekomen, berekend op basis van de bestede tijd onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van *ER Finance Consultancy Coaching*. Reizen en verreden kilometers, kunnen eveneens in rekening worden gebracht. De door *ER Finance Consultancy Coaching* gemaakte kosten worden, tenzij anders overeengekomen, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De kosten kunnen onder meer bestaan uit: verzendkosten, vervoers- en/of verblijfskosten, leges, gebruikte materialen, telefoon- en faxkosten en declaraties van ingeschakelde derden.

4. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 3 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum, tenzij anders is overeengekomen. Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan *ER Finance Consultancy Coaching* met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere manier tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

5. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en benodigde gegevens. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden betrokken zullen zijn. Als *ER Finance Consultancy Coaching* daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of Datenetaansluiting.

6. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de Opdrachtgever of door *ER Finance Consultancy Coaching* geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

7. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal *ER Finance Consultancy Coaching* de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijk

aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd.

8. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de verstrekte informatie en de medewerking die wordt verleend. *ER Finance Consultancy Coaching* kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de Opdrachtgever hierover te berichten. Indien niet binnen deze termijn is gereageerd, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtn uitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtn specificaties. Deze beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien de Opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaat, houdt *ER Finance Consultancy Coaching* zich het recht voor op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. *ER Finance Consultancy Coaching* mag slechts voortijdig beëindigen als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht niet in redelijkheid kan worden gevergd. *ER Finance Consultancy Coaching* behoudt de aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten ter beschikking zullen worden gesteld. In geval een van beide partijen in staat van faillissement, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder in achtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van *ER Finance Consultancy Coaching*. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming van de eigenaar. De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik van zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

11. Vertrouwelijkheid

ER Finance Consultancy Coaching is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever tegenover derden. In het kader van de opdracht zullen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen worden genomen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zonder toestemming aan derden geen mededeling doen over de aanpak, werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

12. Aansprakelijkheid

ER Finance Consultancy Coaching is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat in het kader van de werkzaamheden is ontvangen. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar, geldt de verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

13. Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14. Geschillen

Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Burgerlijke Rechter binnen het arrondissement waarbinnen *ER Finance Consultancy Coaching* is gevestigd. Een geschil is aanwezig indien een der partijen dat verklaart.